

## תנאים כללים - שירותי Giganet

הגדרות:

- " **Giganet** " – קורץ שירותי מחשוב בע"מ בע"מ, לרבות כל מי שפועל בשמה ו/או מטעמה
- " האתר " – אתר האינטרנט של **Giganet** בכתובת [/https://www.giganet.host](https://www.giganet.host)
- " הצעה " או " התקשרות " – כל הצעת מחיר או הצעה אחרת הניתנת על ידי **Giganet** ללקוח וכל התקשרות בין **Giganet** לבין הלקוח, בין בכתב ובין בעל פה
- " לקוח " - כל גוף, לרבות אדם פרטי, חברה, שותפות ו/או כל תאגיד אחר אשר ביקש להתקשר עם **Giganet** ו/או התקשר עם **Giganet** ..
- " רישיון " – רישיון שימוש בתוכנה.
- " שירותים " – כל שירות הניתן על ידי קורץ שירותי מחשוב ללקוח, לרבות שירותי ענן;

1. תנאים כלליים אלה נועדו על מנת להסדיר את היחסים בין **Giganet** לבין לקוחותיה ועל מנת ליצור ודאות ובהירות בכל הנוגע לזכויות ולהתחייבויות של הצדדים. **Giganet** רואה ערך ביחסיה העסקיים עם לקוחותיה וביצירת איזון ותיאום בין האינטרסים שלה ושל לקוחותיה. לשם כך, ערכה **Giganet** והעלתה על הכתב את התנאים הכלליים המפורטים להלן, החלים על אספקת שירות או רישיון על ידי **Giganet** ללקוחותיה. התנאים במסמך זה מהווים, אפוא, חלק אינטגרלי ובלתי נפרד מכל הצעה הניתנת על ידי **Giganet** ללקוח בעניין מתן רישיון ו/או אספקת שירותים כלשהם ומכל התקשרות בין **Giganet** לבין לקוח כלשהו בעניין הענקת רישיון ו/או אספקת שירותים כלשהם והם משלימים את התנאים המפורטים בכל הצעה.
2. תנאים אלה באים בנוסף לכל הוראה או תנאי אחרים המפורטים במסמך כלשהו בין הלקוח לבין **Giganet** לרבות כל הצעה ו/או מסמך התקשרות. זכויות הלקוח בעניין רישיון ו/או שירותים כלשהם, כפופים לתנאים המפורטים להלן. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין איזה מבין תנאים כלליים אלה לבין תנאי כלשהו בהצעה כלשהו ו/או במסמך התקשרות אחר בין **Giganet** לבין הלקוח – תגבר ההוראה של תנאים כלליים אלה, אלא אם נאמר מפורשות אחרת בהצעה או בהתקשרות שניתנה על ידי **Giganet** ו/או במסמך התקשרות שנחתם על ידי **Giganet** ללקוח.
3. **Giganet** רשאית לשנות איזה מבין תנאי ההסכם בכל עת ועל פי שיקול דעתה, מעת לעת וללא הודעה מוקדמת ובכלל זה לשנות, לעדכן, להשהות, להוסיף ו/או לגרוע מהרישיונות ו/או השירותים המוצעים על ידי **Giganet**, לפי העניין, לשנות את הוראות השימוש באתר ותנאיו וכן את המחירים ואת תנאי התשלום. מובהר, כי כל שינוי כאמור יחול רק לגבי כל הצעה, רישיונות ו/או שירותים שיינתנו ו/או יסופקו לאחר המועד בו בוצע השינוי ו/או העדכון הרלבנטי. מחובתו של הלקוח לעקוב אחר השינויים באתר ובתנאים הכלליים, ככל שיהיו מעת לעת. במקרה של שינוי נסיבות שאינו בשליטת **Giganet**, שיחייב שינוי בהסכם, **Giganet** תהיה רשאית לשנות ההסכם באופן מידי. במקרה כזה, למעט אם השינוי נדרש בעקבות שינוי הדין הקיים, ביחס לשירותים עתידיים, הלקוח יהיה רשאי שלא לקבל את השינוי ולהודיע בכתב על ביטול ההסכם, מיידית. ההסכם, כהגדרתו לעיל, ממצה את הסכמות הצדדים והוא ההסכם המחייב היחיד בין הצדדים. **Giganet** אינה מחויבת ולא תהיה מחויבת, במפורש או במשתמע, בגין הצהרה ו/או מצג ו/או הסכמה ו/או התחייבות כלשהם שאינם כלולים במפורש בהסכם.

4. הלקוח מצהיר ומאשר כי בקרות המוקדם מבין איזה מאלה: קבלה של הצעה על ידי הלקוח ו/או אישור על ידי של הצעה כלשהי, בין אם האישור ניתן בעל פה ו/או בכתב, ו/או התקשרות כלשהי בין הלקוח לבין **Giganet** ו/או תחילת אספקה של **Giganet** על ידי **Giganet** ללקוח ו/או תחילת מתן שירותים על ידי **Giganet** ללקוח ו/או תחילת שימוש על ידי הלקוח ברישיון ו/או **Giganet** ו/או שירותים הניתנים על ידי **Giganet** – ייחשב הדבר, לכל דבר ועניין, כי הלקוח מסכים ומאשר, באופן בלתי מותנה ובלתי מסויג:
  5. כי הוא קרא, הבין והסכים, באופן מלא, בלתי מותנה ובלתי מסויג, את כל תנאי ההסכם, לרבות ובפרט את כל התנאים הכלליים;
  6. כי הוא מקבל עליו ומתחייב, לקיים את כל תנאי ההסכם, לרבות ובפרט את התנאים הכלליים, להיות כפוף להם ולנהוג בהתאם להם ולהוראות כל דין;
  7. הלקוח יחויב בעלות שעת יעוץ לפי שעות עבודה בפועל של **Giganet** וזאת על פי המחירון הרלוונטי באותה עת וככל שלא נכללה כחלק מהפרויקט ו/או בנק השעות.
  8. כי אין ולא תהייה לו ו/או למי מטעמו דרישות ו/או תביעות כנגד **Giganet**, מלבד טענות בגין הפרת ההסכם בידי **Giganet**.
  9. חיוב הלקוח מבוסס על השירותים ו/או הרישוי הנצרכים על ידי הלקוח בפועל אך בכל מקרה לא פחות מן המוצע בהצעה שנמסרה ללקוח, אם נמסרה על ידי **Giganet**.
  10. אי ניצול מוצר או שירות במהלך תקופת השירות ו/או הרישוי לא יזכה את הלקוח בהחזר או זיכוי.
  11. כל מחיר שנקוב בדולרים יתבצע בשקלים חדשים לפי שער הדולר העברות המחאות הגבוה ביום הוצאת החשבונית מס.
  12. התשלום בגין שירותים ו/או רישוי הינו תשלום חודשי אשר משולם חודש מראש בגין החודש העוכב.
  13. כל שימוש ברישוי ו/או שירות ו/או משאב אחר שחורג מהכמות שנרכשה, יחייב את הלקוח בתוספת תשלום בגין החריגה.
  14. על כל המחירים יחול מע"מ כדין.
  15. בגין כל שירותי צד ג' שהם יחול חיוב על הלקוח באופן ישיר.
  16. הלקוח מצהיר כי ידוע לו שהוא מחויב בכל תנאי השירותים ו/או הרישוי של צדדי ג' כלשהם, ככל שהלקוח עושה שימוש בתכונות ו/או שירותי צדדי ג', ועל אחריות הלקוח בלבד לברר את תנאי השירותים ו/או הרישוי הרלוונטיים של צדדי ג' אלה. כמו כן, **Giganet** לא תישא באחריות מקצועית כלשהיא בקשר לרישיונות של צדדי ג' לרבות: הגבלות טכניות למיניהן והתקנת הרישיון תמיכה וניהול. **Giganet** אינה אחראית לתאימות בין עדכוני תוכנה ו/או חומרה של יצרני התוכנה/החומרה לבין אפליקציות הלקוח.
  17. תקופת ההסכם הינה ל - 12 חודשים החל ממועד חתימת הסכם זה (להלן: "תקופת ההתקשרות") בתום תקופת ההתקשרות תוארך ההתקשרות אוטומטית בתקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת (להלן: "התקופה המוארכת") כל אחד מהצדדים יהיה רשאי בתקופה המוארכת, להביא ההתקשרות לסיומו בהודעה של 30 ימים מראש. למען הסר ככל ש**Giganet** סיימה ההתקשרות לפני חלוף תקופת ההתקשרות וזאת מטעמי הפרה של תנאי ההתקשרות על ידי הלקוח, הלקוח יחויב בגין תקופה שאינה קצרה מתקופת ההתקשרות.
  18. **Giganet** תהיה רשאית להפסיק את אספקת השירותים ולנתק את השירות ללקוח, מכל סיבה שהיא, בכפוף למתן הודעה בכתב לא פחות מ 30 יום מראש.

19. מצאה **Giganet**, כי הלקוח הפר הסכם זה בהפרה יסודית ו/או כי הפר הסכם זה בהפרה רגילה ולא תיקן את ההפרה בתוך שבעה ימים ממועד שנשלחה אליו דרישת **Giganet** בכתב לתקנה, תהא **Giganet** רשאית לפעול בדרכים המנויות בתנאים אילו, כולן או חלקן - וזאת בנוסף על זכויותיה לפי הוראות כל דין.
20. **Giganet** רשאית להפסיק את השירותים ו/או הרישוי לאלתר בכל מקרה בו הלקוח יגרום להפרעה לאספקת שירותים ללקוחות אחרים או בכל פעולה לא חוקית שיבצע ו/או במקרה של תיקן הפרה כאמור לעיל.
21. הלקוח יהיה אחראי לכל סוג של תוכן, סוגי קבצים שונים ומסמכים שיאוחסנו על גבי השרתים ול**Giganet** אין כל אחריות בגין כך.
- **Giganet** לא תישא בכל אחריות שהיא, מכל מין וסוג שהוא, בנוגע לתוכן שיאוחסן על ידי הלקוח באמצעות שירותי ו/או רשוי של **Giganet**. העברת הקבצים אל הלקוח ומהלקוח תבוצע על ידי הלקוח בלבד ובאחריותו בלבד. **Giganet** לא תבצע כל פעולה בקבצים של הלקוח (למעט פעולות אוטומטיות המתבצעות מאליהן במסגרת תחזוקה ו/או מתן השירותים).
  - **Giganet** לא תהיה אחראית על החומר או המידע האגור במערכת ו/או על אובדנו/ם מכל סיבה שהיא. וכן לא תישא בכל אחריות שהיא על נזקים ו/או הפסדים שיגרמו ללקוח בגין נזק למידע או אובדנו.
22. **Giganet** פועלת באופן סביר ומקובל בתעשייה על מנת למנוע חדירות בלתי מורשות למערכות המנוהלות על ידיה. אולם, על אף האמור, ידוע ללקוח והוא מסכים, כי לא ניתן לספק הגנה מלאה מפני מעשי הונאה וחדירות בלתי מורשות ועל כן, **Giganet** לא תהיה אחראית לחדירה בלתי מורשית למערכת ולמעשי הונאה, לרבות אך לא רק להגנה או גיבוי הנתונים שנשמרו על ידי הלקוח או עבורו, לרבות עקב חדירה של גורם בלתי מורשה לתחמו של הלקוח ולרבות השחתה, חשיפה או מחיקת נתונים ולכל נזק והוצאה שיגרמו ללקוח ו/או כל צד ג' בקשר עם האירועים הנ"ל או חלקם. מבלי לגרוע מהאמור, יובהר, כי שירותי גיבוי של מידע הלקוח לא כלולים בשירותים וככל שאלה נרכשו על ידי הלקוח האמור יחול גם על שירותי הגיבוי. מבלי לפגוע באמור לעיל **Giganet** ממליצה ללקוח לרכוש שירותי גיבוי ואבטחת מידע.
23. הלקוח יהיה אחראי לתשלום התמורה בגין קבלת הרישוי ו/או השירותים, בשיעורים ובתנאים המפורטים בטופס ההזמנה לשירותים ובממשק המשתמש של השירות.
24. במקרה של איחור בתשלום התמורה, תישא התמורה הצמדה וריבית, בשיעור המרבי המותר על פי דין, עד למועד ביצוע התשלום בפועל ובנוסף יישא הלקוח בתשלום הוצאות גביה, ככל שיצברו בגין אי תשלום התמורה כאמור.
25. אי עמידה של הלקוח בתנאי התשלום, לאחר שקיבל על כך הודעה בכתב מ**Giganet**, יאפשר לחברה לנתק השירות ו/או הרישוי ובכלל לנתק את השירותים ו/או הרישוי, עד להסדרת התשלומים וללקוח לא תהיה כל טענה בעניין זה.
26. הלקוח ישפה את **Giganet**, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט שנגרמו ל**Giganet** מכל סיבה שהיא לרבות עקב הפרת התחייבותיו על פי תנאים כללים אילו ו/או התקשרות ספיציפית.
27. **Giganet** לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם ללקוח בגין הפרעה או הפסקת השירותים ו/או בגין קלקול ו/או תקלה מכל מין וסוג שהוא לרבות בתוכנה או בקווי התקשורת, המשמשים את הלקוח במסגרת השירותים.

28. בכל במקרה לא יהיה הלקוח זכאי לפיצוי בגין נזקים עקיפים ו/או תוצאים וסכום חבותה של **Giganet** בגין נזקים ישירים על פי הסכם זה לא יעלה על סכום התמורה ששילם הלקוח ל**Giganet** בגין השירותים בתקופה של שלושה חודשי שירות שקדמו לאירוע הנזק וזאת ביחד לשירות הייחודי שבו נגרם הנזק כאמור. הלקוח מצהיר ומאשר כי הגבלת אחריות זו היא תוצאה של חלוקת סיכונים בין הצדדים, וכי היא סבירה ומקובלת בהתחשב בתנאי ההתקשרות וסכומה.
29. יחסי הצדדים על פי הסכם זה הינם יחסי קבלן המספק שירות (**Giganet**) ולקוח (הלקוח). שום דבר האמור בהסכם זה לא ייחשב כיוצר יחסים מסוג אחר בין הצדדים, ובכלל זה יחסי שותפות, עובד ומעביד, נציגות, שליחות או סוכנות.
30. הצדדים להסכם זה, עובדיהם ונציגיהם ישמרו בסודיות גמורה ויימנעו מלגלות ו/או להראות ו/או להעביר בכל דרך שהיא, במישרין או בעקיפין, בין בעצמם ובין על ידי אחרים, לרבות כל מי מטעמם, כל מידע מקצועי, מסחרי או אחר, אשר אינו נחלת הכלל, בקשר עם פעילותו של הצד השני לביצוע הסכם זה ו/או כל מידע שהועבר במסגרתו.
31. **Giganet** רשאית לפרסם בפומבי את העובדה כי היא מספקת רישוי ו/או שירותים ללקוח אלא אם כן הודיע הלקוח בכתב שאינו מעוניין לעשות כן.
32. הלקוח מאשר קבלת דיוור במייל \ הודעות ווטסאפ או הודעות טקסט של תוכן שיווקי, חדשות ועדכונים מחברת **Giganet**;
33. התקשרות זו בין הלקוח לבין **Giganet** וקיומו על-ידי הצדדים ייקבע, יפורש ויוסדר על-פי חוקי מדינת ישראל. לבתי המשפט המוסמכים בבאר שבע, ולהם בלבד, תהא סמכות שיפוט בלעדית בכל סכסוך בקשר להסכם זה.
34. חרף כל האמור בתנאים אילו, איחור בביצוע התחייבות המוטלת על צד כלשהו בעטיו של אירוע כוח עליון אשר אינו בשליטה סבירה של מי מהצדדים להסכם זה לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל לרבות שביתה ו/או השבתה אצל מי מהצדדים, אירוע מלחמה, פעולות טרור, שביתות והשבטות כלליות במשק, מגיפה (לרבות קורונה- COVID-19) לא ייחשב כהפרה של ההסכם, וביצוע אותה התחייבות יידחה עד למועד בו הוסר הכוח העליון, וזאת בתנאי שהצד שקיום התחייבותיו נמנע בשל אותו כוח עליון הודיע על כך לצד השני מיד עם היוודע לו דבר המניעה, פעל כמיטב יכולתו על מנת להסירה ו/או על מנת לצמצם את השפעתה, והודיע לצד השני מהם האמצעים אותם הוא נוקט. במקרה של כוח עליון, לוח הזמנים הנוגע לעניין יוארך למשך פרק הזמן שממועד ההודעה הנ"ל ועד להסרת המניעה. על הצד שקיום התחייבותיו נמנע בשל כוח עליון להודיע לצד השני על מועד הסרת המניעה.
35. לא ניתן לתבוע את קורץ שירותי מחשוב/או כל מי שבא מטעמה על כל תביעה ו/או הוצאות תביעה הנובעות ממנה כל פרצת אבטחה.
36. החברה מצהירה בזאת שהשימוש במוצרים והשירותים שלה יגדיל את הסיכויים שקבצים, מידע או נתונים אבודים, פגועים או הרוסים יוכלו להיות משוחזרים. למרות זאת, החברה אינה מצביה כל ערבות או אחריות שהמערכת והשירותים ימנעו, יעקפו או יעכבו אובדן קבצים, מידע או נתונים או את תוצאות אירועים אלו, אשר המערכת או השירות מיועדים לספק עקב כל צירוף של אסונות טבע, כישלונות טכנולוגיים ו/או פעילויות אנוש.
37. חובה באחריות מזמין השרות לבצע בדיקת שיחזור אחת ל 3 חודשים.